



Szkolenie: Sztuczna inteligencja w sprzedaży i obsłudze klienta z wykorzystaniem efektywnej współpracy

Zapraszamy na innowacyjne szkolenie stacjonarne, które łączy najnowocześniejsze narzędzia AI z kluczowymi umiejętnościami miękkimi. Program został stworzony dla specjalistów sprzedaży, e-commerce i obsługi klienta, którzy chcą skutecznie łączyć technologię z budowaniem relacji i efektywną współpracą zespołową.

Informacje organizacyjne

- **Terminy i zapisy:** Aktualny harmonogram oraz możliwość zapisu znajdziesz bezpośrednio w Bazie Usług Rozwojowych pod tym linkiem: **Karta Usługi w BUR.** <https://uslugirozwojowe.parp.gov.pl/wyszukiwarka/dostawca-uslug/podglad?id=169502>
- **Miejsce zajęć:** ul. 1 Maja 13/509, 10-017 Olsztyn (sala 503, V piętro).
- **Liczba godzin:** 24 godziny dydaktyczne (1 godz. = 45 min).
- **Cena:** 4 800,00 PLN brutto (200,00 PLN/h).

Grupa docelowa (Dla kogo?)

Szkolenie jest skierowane do osób aktywnie zaangażowanych w procesy sprzedażowe, w szczególności do:

- Osób odpowiadających za **sprzedaż bezpośrednią**.
- Pracowników wspierających działania handlowe od strony **operacyjnej, produktowej i strategicznej**.
- Specjalistów **obsługi klienta i e-commerce**, chcących podnieść kompetencje poprzez narzędzia AI.
- Osób dążących do poprawy efektywności współpracy zespołowej.

Fundacja Perspektywa

ul. Leyka 7
10-690 Olsztyn
Tel. 784 661 377
kontakt@perspektywa.olsztyn.pl



Co zyskasz? (Efekty uczenia się)

Uczestnik po zakończeniu kursu nabędzie wiedzę i umiejętności w zakresie:

- **Automatyzacji sprzedaży:** Rozpoznawanie zadań i procesów, które można usprawnić za pomocą AI.
- **Tworzenia ofert i treści:** Praktyczne generowanie ofert handlowych oraz redagowanie profesjonalnej korespondencji służbowej z użyciem modeli językowych LLM.
- **Efektywnej współpracy:** Skuteczna komunikacja w pracy zespołowej oraz diagnozowanie i rozwiązywanie konfliktów.
- **Etyki i bezpieczeństwa:** Znajomość zasad etycznych korzystania z AI oraz ochrony danych osobowych.

Program i Walidacja

Usługa opiera się na metodach aktywnych (warsztaty, praca z narzędziami AI) i kończy się formalnym potwierdzeniem kompetencji:

- **Proces walidacji:** Test teoretyczny sprawdzający poziom zdobytej wiedzy.
- **Warunek zaliczenia:** Uzyskanie minimum 80% prawidłowych odpowiedzi.
- **Certyfikacja:** Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Kadra ekspercka

- **Trenerzy prowadzący:**
 - **Maciej Krzyszcha** – doświadczony edukator specjalizujący się w kompetencjach cyfrowych i praktycznym wdrażaniu AI w biznesie.

Fundacja Perspektywa

ul. Leyka 7
10-690 Olsztyn
Tel. 784 661 377
kontakt@perspektywa.olsztyn.pl



- **Janina Piętka** – specjalistka w zakresie komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów i motywowania zespołów.
- **Walidator: Anna Staszkiwicz** – certyfikowana trenerka z wieloletnim doświadczeniem w weryfikacji kompetencji cyfrowych i miękkich.

Informacje dodatkowe

- **Materiały:** Każdy uczestnik otrzymuje materiały dydaktyczne w formie prezentacji.
- **Infrastruktura:** Sala szkoleniowa wyposażona w klimatyzację oraz dostęp do Wi-Fi.
- **Przerwy:** W harmonogram ujęto przerwy (15-minutowe i 30-minutowe), które są wliczane w czas i koszty usługi.

Kontakt i zapisy

Masz pytania dotyczące szkolenia lub procesu rekrutacji? Skontaktuj się z naszym koordynatorem:

Małgorzata Chmielewska

Pracownik Fundacji z wieloletnim doświadczeniem w organizacji i realizacji projektów szkoleniowych.

- **Telefon: 784 661 377**
- **E-mail:** kontakt@perspektywa.olsztyn.pl
- **Adres biura:** ul. Leyka 7, 10-690 Olsztyn

Fundacja Perspektywa

ul. Leyka 7
10-690 Olsztyn
Tel. 784 661 377
kontakt@perspektywa.olsztyn.pl