



**Regulamin reklamacji dotyczący usług szkoleń oraz doradztwa świadczonych przez
Fundację Perspektywa**

1. Każdy klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą świadczonych przez nas usług szkoleniowych i doradczych. Reklamacje można składać:
 - pisemnie Fundacja „Perspektywa” ul. Leyka 7, 10-690 Olsztyn
 - drogą elektroniczną: isiakrzy@wp.pl
 - telefonicznie: 600483146
2. Reklamacja powinna zawierać szczegółowe informacje dotyczące reklamowanej usługi, daty i miejsca jej świadczenia, oraz uzasadnienie reklamacji.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w ciągu 14 dni roboczych od daty ich otrzymania. Klient zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji w formie pisemnej lub elektronicznej.
4. W przypadku uznania reklamacji, Fundacja Perspektywa zobowiązuje się do niezwłocznego podjęcia działań naprawczych oraz do udzielenia klientowi stosownej rekompensaty.
5. Klient ma prawo odwołać się od decyzji dotyczącej reklamacji. Odwołanie powinno być złożone na piśmie w terminie 7 dni od otrzymania odpowiedzi na reklamację.
6. W przypadku braku zgody na decyzję dotyczącą reklamacji, klient może skorzystać z usług mediacyjnych lub skierować sprawę do sądu polubownego.
7. Fundacja Perspektywa zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu reklamacji bez wcześniejszego powiadomienia klientów. Aktualna wersja regulaminu będzie zawsze dostępna na stronie internetowej fundacji.

Data wprowadzenia regulaminu: 01.01.2022