



### ***Model reagowania na nieprzewidziane sytuacje w Fundacji Perspektywa:***

1. Gdy niespodziewane sytuacje się pojawią, jak usterka w systemie informatycznym czy zagrożenie dla bezpieczeństwa uczestników, fundacja Perspektywa z Olsztyna jest gotowa natychmiast skontaktować się z właściwymi służbami i poinformować o zdarzeniu klientów oraz partnerów biznesowych.
2. Nasza fundacja dąży do przejrzystej i otwartej komunikacji z klientami. Jeśli wystąpią zastrzeżenia dotyczące jakości naszych usług, szybko odpowiemy na zgłoszenie, wyjaśnimy sytuację i podejmiemy działania naprawcze. Regularnie informujemy klientów o postępach w rozwiązywaniu problemów i dajemy im możliwość wyrażenia swoich opinii i uwag.
3. Po wystąpieniu nieoczekiwanej sytuacji lub zgłoszeniu zastrzeżeń, fundacja przeprowadzi szczegółową analizę przyczyn zdarzenia oraz zidentyfikuje obszary, które wymagają poprawy. Następnie wprowadzimy odpowiednie zmiany w procesach i procedurach, aby uniknąć podobnych sytuacji w przyszłości.
4. Regularnie monitorujemy jakość świadczonych usług i zbieramy opinie klientów w celu oceny ich zadowolenia. Raportowanie wyników analizy jakości usług i działań naprawczych jest transparentne i dostępne dla wszystkich zainteresowanych stron.

Fundacja „Perspektywa” ul. Leyka 7, 10-690 Olsztyn

<https://perspektywa.olsztyn.pl/>

KRS: 0000349051

NIP: 7393776763